

Livelli di qualità dei servizi: qualità erogata

INDICATORE	COMPOSIZIONE	CCIAA PI 2012	Media Regionale 2012	CCIAA PI 2013	Media Regionale 2013
1. Livello di qualità erogata lavorazione pratiche RI	ID_370_Percentuale di pratiche telematiche e con protocollazione automatica evase entro 5 gg	98%	82%	96%	80%
3. Tempestività nel pagamento delle fatture passive	Id_399_Percentuale di fatture pagate entro trenta giorni	82%	79%	63%	80%
3. Tempo medio di evasione pratiche RI	Id_101_Tempo medio di lavorazione (a+b+c+d)	14,8	9,8	12,9	11,4
4. Tempo medio lavorazione fatture	Id_398_Tempi medi di lavorazione delle fatture passive	17	21	33	23

