

ALLEGATO 1: SCHEDE STANDARD DI MONITORAGGIO					
ARGOMENTO	CATEGORIA		DOMANDA	RISPOSTA	ISTRUZIONI
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.1	Gli obiettivi strategici sono pertinenti con la missione istituzionale, con le strategie e con le priorità politiche dell'amministrazione?	Sì, tutti	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	A1 Rafforzare la presenza sul mercato internazionale delle imprese del territorio e la promozione del Made in Italy A4 Promuovere la filiera del turismo e valorizzazione integrata del territorio A5 Promuovere lo sviluppo sostenibile delle imprese	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.2	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder esterni nel processo di definizione degli obiettivi, indicatori e target sono tali da assicurarne la rilevanza rispetto ai bisogni della collettività? C'è stato anche un coinvolgimento degli stakeholder interni?	sì	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	Sono stati organizzati incontri con associazioni di categoria, consorzi, Comune, enti con funzioni legate alla promozione turistica, dedicati a temi specifici ed organizzati in fase di programmazione e gestione del piano promozionale. Il cruscotto degli indicatori strategici è stato redatto con il coinvolgimento della direzione e dei responsabili di P.O.	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.3	A cosa sono dovute eventuali variazioni degli obiettivi strategici rispetto all'anno precedente non indicate nel Piano?	Gli obiettivi strategici 2017 sono in linea con quelli dell'anno 2016 sebbene siano stati in parte rivisti sulla base delle nuove competenze previste dal D.Lgs. 219/2016	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi	sono stati creati nuovi indicatori nell'ambito della competenza attribuita alle Camere di Commercio in tema di alternanza scuola lavoro	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esistono significative differenze nelle modalità di definizione degli obiettivi strategici tra le diverse strutture di primo livello dell'amministrazione?		
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi		
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici	1.5	Se l'amministrazione ha redatto la Nota Integrativa o il Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio, a cosa sono dovute eventuali differenze rispetto al Piano della performance?	Il Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio è stato riportato nel Piano della Performance e rappresenta una selezione degli indicatori strategici di Ente	
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Esempi		
Obiettivi strategici	Definizione degli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.1	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?	Sì, tutti	nel caso in cui tutti gli obiettivi siano privi di indicatori, specificare tale criticità nello spazio dedicato a 'Eventuali ulteriori annotazioni' riga 33

Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	Per obiettivo strategico <b>D3 Continuare a creare valore aggiunto</b> sono presenti i seguenti indicatori Risorse ottenute a cofinanziamento su iniziative Programmi 1.1 e 1.4 (contabile e extracontabile); Contributi per progetti promozionali + proventi da gestione di beni e servizi/Costi per interventi economici; Costi personale anno X/Costi del personale anno X-1; Ricavi da attività commerciale/costi diretti da attività commerciale; Oneri di funzionamento anno X (al netto degli oneri da riversare allo Stato)/Oneri di funzionamento (al netto degli oneri da riversare allo Stato)anno X-1; Importo totale riscossioni spontanee del Diritto Annuale anno 2016 (=F24 + altre forme, anno di cassa 2016) + Importo riscossioni spontanee del diritto Annuale anno 2016 (per anno di cassa 2017)/Importo totale dovuto Diritto Annuale anno 2016 Mq inutilizzati al 31/12/2017/Mq inutilizzati al 31/12/2016	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.2	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	Sì, tutti	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi	Tramite banche dati informatizzate o programmi Infocamere o dati contabili di bilancio o rilevazione sui dati quantitativi a cura dei responsabili dei servizi	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.3	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?	Sì, per meno del 50% degli indicatori	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Oracle per dati contabili	specificare al massimo 5 applicativi informatici, utilizzando una riga per ciascun applicativo
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Eureka per dati riguardanti ufficio metrico	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Concilia per dati su conciliazioni	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Diana per dati su diritto annuale	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Stock view per dati su consistenze imprese	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici	2.4	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)?	No	
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		specificare al massimo 5 fonti esterne, utilizzando una riga per ciascuna fonte
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		(se sì) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Esempi		
Obiettivi strategici	Indicatori associati agli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	3.1	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici?	Sì, meno del 50%	nel caso in cui tutti gli indicatori siano privi di target, specificare tale criticità nello spazio dedicato a 'Eventuali ulteriori annotazioni' riga 38
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Esempi	Oneri di funzionamento anno X (al netto oneri da riversare allo Stato)/Oneri di funzionamento(al netto oneri da riversare allo Stato) anno X-1 Grado di soddisfazione sull'utilità media del sito (abbastanza e molto ) nell'anno X/Grado di soddisfazione sull'utilità media del sito (abbastanza e molto ) nell'anno X-1	

Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici	3.2	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad amministrazioni nazionali, estere)?	Si, meno del 50%	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Esempi	ID395_ Importo totale riscossioni spontanee del Diritto Annuale anno 2016 (=F24 + altre forme, anno di cassa 2016) + Importo riscossioni spontanee del diritto Annuale anno 2016 (per anno di cassa 2017)/Importo totale dovuto Diritto Annuale anno 2016	
Obiettivi strategici	Target associati agli indicatori degli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	4.1	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?	Tramite assegnazione del budget direzionale, del cruscotto degli indicatori di Area e il dettaglio dei progetti e attività da attuare contenute in un documento denominato "Progetti e azioni" approvati dalla Giunta camerale dopo l'approvazione del preventivo (per l'anno 2017 l'approvazione del cruscotto di Ente e dei progetti è avvenuta ad inizio del mese di febbraio).	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Esempi	Progetti finalizzati al raggiungimento degli obiettivi strategici articolati in azioni elementari cui sono assegnati specifici stanziamenti. La programmazione è poi tradotta contabilmente mediante "prodotti" di OFA, articolati nei Centri di costo e di responsabilità.	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici	4.2	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?	Tramite il processo di cascading gli obiettivi strategici sono assegnati ai vari servizi ed agli uffici a seconda della competenza. Qualora modifiche sostanziali necessitino una diversa allocazione delle risorse umane, questa è negoziata tra i dirigenti competenti e il Segretario Generale	
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Esempi		
Obiettivi strategici	Risorse assegnate agli obiettivi strategici		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	5.1	Gli obiettivi operativi contribuiscono al reale conseguimento del relativo obiettivo strategico?	Si, almeno il 50%	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Esempi	Per i servizi rivolti all'esterno sia direttamente quali ad es la promozione, i servizi anagrafici e la regolazione del mercato, che indirettamente (gestione risorse economiche e provveditorato) gli obiettivi operativi sono correlati alla realizzazione degli obiettivi strategici	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi	5.2	Gli obiettivi, indicatori e target sono il frutto di un processo di negoziazione con il personale dirigente e non dirigente?	si	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Esempi	scaturiscono generalmente da incontri specifici realizzati ad inizio anno tra dirigente e responsabili dei vari servizi con il supporto del responsabile del controllo di gestione	
Obiettivi operativi	Definizione degli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.1	Gli indicatori sono adeguati per l'obiettivo di riferimento? Sono cioè tali da misurare le finalità che si intendono perseguire?	Si, tutti	nel caso in cui tutti gli obiettivi siano privi di indicatori, specificare tale criticità nello spazio dedicato a 'Eventuali ulteriori annotazioni' riga 68
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	N° nuove imprese coinvolte nelle iniziative della CCIAA/N° imprese coinvolte nelle iniziative della CCIAA anno "n"	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.2	Gli indicatori sono alimentati da fonti dati affidabili?	Si, tutti	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi	Tramite banche dati informatizzate o programmi Infocamere o tramite rilevazione dei responsabili dei servizi	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.3	La misurazione degli indicatori si avvale di applicativi informatici e basi dati sottostanti?	Si, per almeno il 50% degli indicatori	

Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	banca dati Diana	specificare al massimo 5 applicativi informatici, utilizzando una riga per ciascun applicativo
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	CRM	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	LegalworkAct	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:	Priamo per dati riguardanti RI	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare gli applicativi informatici di maggior rilevanza ai fini della misurazione:		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi	6.4	Gli indicatori sono alimentati anche da fonti esterne (es. statistiche ufficiali)?	No	
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		specificare al massimo 5 applicativi informatici, utilizzando una riga per ciascun applicativo
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		(se si) specificare le più importanti fonti esterne		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Esempi		
Obiettivi operativi	Indicatori associati agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	7.1	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori storici?	Si, meno del 50%	nel caso in cui tutti gli indicatori siano privi di target, specificare tale criticità nello spazio dedicato a 'Eventuali ulteriori annotazioni' riga 73
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Esempi	Valore investimenti realizzati nel 2017/valore investimenti previsti nel piano degli investimenti per il 2017	
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi	7.2	I target associati agli indicatori sono definiti sulla base di valori di benchmark (relativi a ripartizioni interne all'amministrazione stessa o anche ad amministrazioni nazionali, estere)?	Si, meno del 50%	
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Esempi	n° pratiche RI sospese/n° pratiche pervenute (indica la percentuale delle pratiche sospese sul totale pratiche)	
Obiettivi operativi	Target associati agli indicatori degli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	8.1	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse finanziarie agli obiettivi?	Tramite un documento denominato Progetti e azioni approvato dalla Giunta camerale	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Esempi	Per l'obiettivo operativo di organizzare un premio Innovazione esiste una specifica azione di bilancio (1050502)	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi	8.2	Come avviene il processo di assegnazione delle risorse umane agli obiettivi?	Ad opera del dirigente e della posizione organizzativa, sulla base delle competenze, professionalità, attitudini.	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Esempi	Gli obiettivi di supporto all'internazionalizzazione ed alla promozione del territorio sono assegnati al personale del servizio Promozione e sviluppo delle imprese	
Obiettivi operativi	Risorse assegnate agli obiettivi operativi		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9.1	Sono assegnati specifici obiettivi operativi alle sedi territoriali?		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9.2	Gli obiettivi operativi assegnati alle sedi territoriali riguardano tutte le strutture delle stesse prouze?		

Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali	9.1	Gli obiettivi e i relativi indicatori sono formulati in modo da consentire una valutazione comparativa (benchmarking tra sedi territoriali)?		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Esempi		
Obiettivi operativi	Analisi delle sedi territoriali		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	10.1	In che misura i servizi per i quali sono definiti gli standard sono rappresentativi dell'attività dell'amministrazione?	Alta	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Esempi	Nella Carta dei servizi adottata dalla CCIAA a partire dal 2013 sono presenti i principali servizi erogati dalla Camera	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale	10.2	Le modalità di coinvolgimento degli stakeholder chiave nel processo di definizione e aggiornamento degli standard di qualità sono state tali da assicurare l'adeguatezza degli indicatori e dei valori programmati?	Il coinvolgimento degli stakeholders è garantito dal costante monitoraggio del gradimento dei servizi, dall'analisi dei reclami e delle segnalazioni dell'utenza tramite anche indagini di customer satisfaction	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Esempi	I risultati delle indagini di customer satisfaction indicano livelli di soddisfazione dell'utenza in incremento su base annua	
Qualità dei servizi	Standard di qualità dei servizi a domanda individuale		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità	11.1	Sono stati pianificati interventi di promozione delle pari opportunità non già presenti tra gli obiettivi?	no	
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità		Esempi		
Pari opportunità	Promozione delle pari opportunità		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	12.1	Sono assegnati obiettivi specifici individuali ai dirigenti oltre a quelli organizzativi presenti nel Piano e a quelli relativi alle competenze	Si, a tutti	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Esempi	Ai dirigenti sono assegnati gli obiettivi strategici più significativi riguardanti le Aree di propria pertinenza, oltre ad obiettivi riguardanti la realizzazione del progetto di certificazione della qualità, il rispetto della Carta dei servizi e verifiche in tema di prevenzione della corruzione	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti	12.2	Gli obiettivi individuali sono stati il frutto di un processo di negoziazione tra il valutato e il valutatore?	si	
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Esempi		
Valutazione individuale	Obiettivi individuali dei dirigenti		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	13.1	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione dell'organo di indirizzo politico?	Alto	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Esempi	Il Consiglio ha delineato il nuovo programma di mandato e la relazione previsionale e programmatica sulla cui base la Giunta ha approvato il cruscotto strategico di Ente collegato al budget direzionale ed ai progetti ed azioni oltre che il piano della performance	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti	13.2	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della dirigenza?	Alto	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Esempi	La dirigenza è stata parte attiva nella definizione della Relazione previsionale, del cruscotto strategico e del documento contenente i progetti ed azioni dell'ente	
Processo di pianificazione	Coinvolgimento dei vari soggetti		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	14.1	Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	Accompagnamento	Qualora sia necessario fornire più di una risposta, utilizzare più righe

Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)	Controllo	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)		
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Quale è stata la tipologia di interazione tra l'OIV e l'amministrazione? (possibile più di una risposta)		
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Specificare eventuale altra tipologia di interazione		
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Esempi	riunioni alla presenza del responsabile del servizio Programmazione e controllo e del Segretario generale	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione	14.2	Qual è stato il contributo dell'OIV al miglioramento del processo di redazione del Piano?	Di confronto e supporto	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Esempi	riunioni alla presenza del responsabile del servizio Programmazione e controllo e del Segretario generale	
Processo di pianificazione	Ruolo dell'OIV nel processo di pianificazione		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.1	I sistemi informatici sono adeguati a favorire l'integrazione tra i processi?	i processi utilizzano sistemi diversi, ma senza scambio automatico di informazioni	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi		
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.2	Esiste una sequenza temporale dei processi tale da consentirne l'integrazione?	Si	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi	Il documento che descrive i progetti e le azioni di programmazione economico finanziaria, insieme al budget direzionale ex DPR 254/2005 e al cruscotto direzionale rappresentano la traduzione operativa della RPP. Il Piano evidenzia per le varie Aree direzionali gli obiettivi strategici e la loro declinazione in azioni di bilancio	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria	15.3	Il coordinamento tra i vari soggetti/uffici coinvolti nei due processi è stato adeguatamente attuato?	si	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-finanziaria		Esempi	Il coordinamento è stato effettuato a cura del servizio Controllo di gestione in fase di definizione del cruscotto di Ente e di Progetti ed azioni per la programmazione economico finanziaria	
Processo di pianificazione	Integrazione tra il processo di redazione del piano e la programmazione economico-		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	16.1	E' stato effettivamente implementato l'eventuale modello di misurazione previsto nel sistema di misurazione e valutazione della performance?	Si	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Specificare eventuale modello di misurazione		
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Esempi		
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo	16.2	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la massima diffusione e comprensione del Piano all'interno ed all'esterno dell'Amministrazione?	Pubblicazione sul sito camerale per divulgazione all'esterno; vengono realizzati incontri con il personale durante i quali vengono illustrate le attività con presentazioni del Piano all'interno in occasione di incontri del personale	
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Esempi		
Processo di pianificazione	Informazioni ulteriori sul processo		Eventuali ulteriori annotazioni ed evidenze quantitative:		
<b>ALLEGATO 2: INFORMAZIONI DI SINTESI SUGLI OBIETTIVI STRATEGICI E OPERATIVI PRESENTI NEL PIANO DELLA PERFORMANCE</b>					
N_Obiettivi strategici		1	N. obiettivi strategici tot.		13
N_Obiettivi strategici		2	N. obiettivi strategici con indicatori		13

N_Obiettivi strategici	3	N. indicatori tot	48	
N_Obiettivi strategici	4	N. indicatori privi di formula di calcolo	8	di cui 3 progetti
N_Obiettivi strategici	5	N. indicatori privi di target annuale	0	
N_Obiettivi strategici	6	N. obiettivi strategici con risorse economico-finanziarie assegnate	10	
N_Obiettivi strategici	7	N. obiettivi strategici con risorse umane assegnate	12	
N_Obiettivi strategici	8	N. obiettivi strategici assegnati alle sedi territoriali		
N_Obiettivi operativi	1	N. obiettivi operativi tot.	27	
N_Obiettivi operativi	2	N. obiettivi operativi con indicatori	27	
N_Obiettivi operativi	3	N. indicatori tot	35	
N_Obiettivi operativi	4	N. indicatori privi di formula di calcolo	9	di cui 2 progetti
N_Obiettivi operativi	5	N. indicatori privi di target annuale	0	
N_Obiettivi operativi	6	N. obiettivi operativi con risorse economico-finanziarie assegnate	22	
N_Obiettivi operativi	7	N. obiettivi operativi con risorse umane assegnate	27	