



Livelli di qualità dei servizi: qualità erogata

Risultati rilevati dal confronto dei risultati del progetto di benchmarking operativo nelle annualità 2013 e 2014

INDICATORE	COMPOSIZIONE	CCIAA PI 2013	Media Regionale 2013	CCIAA PI 2014	Media Regionale 2014*
1. Livello di qualità erogata lavorazione pratiche RI	ID_370_Percentuale di pratiche telematiche e con protocollazione automatica evase entro 5 gg	96%	80%	96%	91%
2. Tempestività nel pagamento delle fatture passive **	Id_399_Percentuale di fatture pagate entro trenta giorni	63%	80%	58%	81%
3. Tempo medio di evasione pratiche RI	Id_101_Tempo medio di lavorazione (a+b+c+d)	12,9	11,4	9,6	7
4. Tempo medio lavorazione fatture	Id_398_Tempi medi di lavorazione delle fatture passive	33	23	35	24

***Si segnala che i dati relativi alla media regionale degli anni 2013 e 2014 non sono tra loro confrontabili**

**N.B.Dall'estrazione da Oracle delle fatture pagate e non pagate si ottengono dei dati di pagamento delle fatture "inquinati" da situazioni "non pagabili":

-fatture con durc irregolare

-fatture per le quali è in corso una contestazione della fornitura

-fatture di società partecipate per le quali il pagamento non può essere effettuato a causa di irregolarità negli obblighi di trasparenza delle partecipate