

**Conciliator,
la tua guida per
la soluzione delle
controversie.**



UNIONCAMERE

CAMERE DI COMMERCIO D'ITALIA



conciliazione@unioncamere.it
www.conciliazione.camcom.it
www.unioncamere.it
fax 06.4704368

Anche quest'anno fatevi accompagnare da Conciliator, una guida preziosa che vi farà scoprire tutti i vantaggi della Conciliazione. Seguite il nostro supereroe, vedrete che la Conciliazione è il modo migliore per risolvere le vostre controversie con un sorriso.



Cerchi una soluzione amichevole?

La Conciliazione è il modo più semplice, rapido ed economico per risolvere le vostre controversie.

Con la Conciliazione, infatti, è possibile risolvere una lite tra due imprese o tra un'impresa e un consumatore con l'aiuto del conciliatore, una figura super partes che ha il compito di facilitare il dialogo e condurre il contenzioso a una soluzione amichevole, soddisfacente e condivisa.

Nessuna decisione viene imposta: se la Conciliazione va a buon fine le parti sottoscrivono un accordo che ha il valore di un contratto. Se ciò non avviene, possono abbandonare il procedimento in qualsiasi momento e rivolgersi al giudice ordinario.



**La Conciliazione,
il servizio che ti aiuta
a ritrovare il sorriso.**

Il servizio di Conciliazione è dedicato alle imprese, ai professionisti e ai consumatori coinvolti in una controversia.

Le imprese, infatti, sono spesso costrette ad affrontare più cause contemporaneamente che possono trascinarsi per anni da un ufficio giudiziario all'altro, con cospicue spese legali che gravano sull'attività dell'azienda.

D'altro canto, anche per i consumatori affrontare un'azione giudiziaria diventa in molti casi antieconomico, sempre a causa degli alti costi da sostenere a fronte di tempi lunghi e risultati incerti. Al contrario, con la Conciliazione, una procedura agile, flessibile e soprattutto economica, è possibile trovare rapidamente un accordo in grado di salvaguardare le relazioni commerciali tra le imprese e garantire ai consumatori la giusta tutela.

Un servizio su misura per te.

Tutte le 104 Camere di commercio sono la sede ideale per la soluzione delle controversie tra imprese e tra imprese e consumatori.

Le Camere hanno istituito una rete di servizi di qualità organizzata sulla base di regole, codici di comportamento e tariffe omogenee a livello nazionale. Da quindici anni dedicano particolare cura alla formazione dei funzionari che si occupano della gestione del servizio e alla preparazione professionale dei conciliatori. Questo significa che le parti coinvolte in una controversia troveranno nelle Camere un'organizzazione capace di offrire, in una sede neutrale - con degli spazi adeguati e in grado di garantire la massima riservatezza - tutte le informazioni necessarie a intraprendere una conciliazione.

Chiedi alla Camera di commercio!

Quando i diretti interessati decidono di sedersi attorno a un tavolo per trovare una soluzione amichevole, molto spesso riescono a giungere a un accordo soddisfacente per entrambi. Non si tratta di un processo, perché nessuno è obbligato a partecipare all'incontro né le soluzioni sono imposte da qualcuno, ma si può comunque decidere di essere assistiti dal proprio avvocato. E tutto questo, con costi contenuti e predeterminati.

In altre parole, la Conciliazione è semplice, rapida, riservata, efficace e soprattutto economica: insomma, la soluzione ideale.

Un'idea intelligente.

Scopri quanto è facile.

Avviare una Conciliazione è sorprendentemente semplice: basta inviare la richiesta alla Camera di commercio della propria provincia.

Da quel momento la Camera di commercio si occuperà di contattare l'altra parte e curare tutti gli aspetti organizzativi fino alla data dell'incontro e, nel caso raggiungano l'accordo, le parti potranno sottoscrivere un verbale che avrà la stessa efficacia di un contratto. E tutte le informazioni legate al caso, naturalmente, resteranno riservate.

Procedure semplici
e grandi vantaggi:
tutti soddisfatti.

I tempi sono rapidi: in media, per risolvere una controversia occorrono circa 60 giorni dall'invio della richiesta, e nella maggior parte dei casi è sufficiente un solo incontro di Conciliazione.

La soluzione più veloce.

Dopo aver verificato la disponibilità delle parti a partecipare all'incontro, l'ufficio di Conciliazione individua il conciliatore, provvede a tutte le comunicazioni necessarie e fissa l'incontro di Conciliazione.

Le spese di Conciliazione variano a seconda del valore della lite e devono essere versate prima dell'inizio dell'incontro di Conciliazione. Per esempio, se un consumatore ha una lite con un'azienda per un valore di 2500,00 Euro, per entrambi le spese per la Conciliazione saranno di soli 100,00 Euro.

Inoltre sono previsti i diritti di segreteria, pari a 30,00 Euro, che non sono dovuti quando:

- una delle parti della controversia è un consumatore
- il tentativo di Conciliazione è obbligatorio per legge
- le parti depositano una domanda di Conciliazione congiunta.

Guarda quanto è conveniente.

Valore della lite (in Euro)		Spesa per ciascuna parte
Fino a	1.000,00	40,00
da	1.001,00 a 5.000,00	100,00
da	5.001,00 a 10.000,00	200,00
da	10.001,00 a 25.000,00	300,00
da	25.001,00 a 50.000,00	500,00
da	50.001,00 a 250.000,00	1.000,00
da	250.001,00 a 500.000,00	2.000,00
da	500.001,00 a 2.500.000,00	4.000,00
da	2.500.001,00 a 5.000.000,00	6.000,00
oltre	5.000.000,00	10.000,00

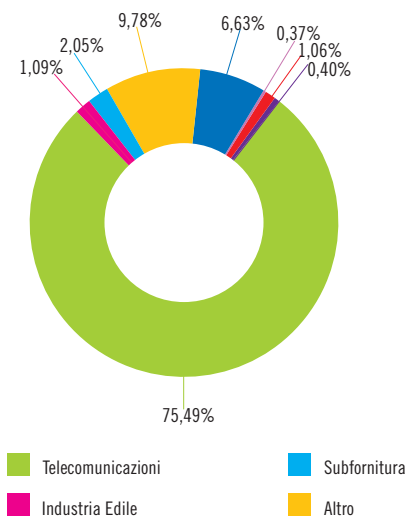
Nelle spese di conciliazione è compresa l'IVA

Le richieste di Conciliazione presso le 104 Camere di commercio sono in continuo aumento: nel periodo tra il 1997 e il 2007 sono state gestite oltre 40.000 conciliazioni. Solo nel 2007 le domande di Conciliazione sono state 14.183, con una crescita del 52% rispetto alle domande del 2006. Il valore medio delle conciliazioni è risultato pari a 22.800 Euro, con una durata media di 63 giorni.

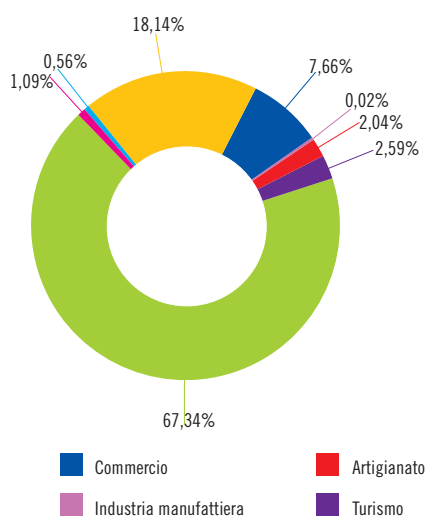
I numeri dicono che, grazie alle sue caratteristiche, la Conciliazione delle Camere di commercio potrà diventare il modo più diffuso per risolvere molte controversie.

La Conciliazione
continua a crescere!

La Conciliazione tra imprese nel 2007



La Conciliazione tra imprese e consumatori nel 2007



Le conciliazioni nelle Camere di commercio dal 1997 al 2007

