



Comunicato Stampa



Camera di Commercio non solo per le imprese: torna lo sportello per i consumatori

Problemi con le bollette? Con i servizi sanitari o hai subito una truffa? Sportello gratuito per i cittadini della Camera di Commercio di Pisa in collaborazione con il Comitato Consumatori e utenti

Pisa, 20 settembre 2018. Con settembre riprende l'attività lo Sportello Consumatori della Camera di Commercio di Pisa voluto dal Comitato Provinciale dei Consumatori e degli Utenti. Torna dunque il servizio di primo orientamento completamente gratuito per consumatori e utenti che volendo far valere le proprie aspettative e tutelare i propri diritti necessitano di assistenza, consulenza e supporto giuridico. Le tematiche trattate riguardano le truffe e i raggiri commerciali, i problemi del cittadino in rapporto ai servizi sanitari e assistenziali, il supporto per bollette, contratti, tariffe, contenzioso tributario, creditizio e il contrasto all'usura e al sovraindebitamento.

<<La Camera di Commercio è la casa delle imprese, -dice Valter Tamburini,- ma da diversi anni, i consumatori sono rappresentati a pieno titolo nei nostri organi di governo. Le imprese vendono ai consumatori e dunque è importante lavorare insieme per la tutela della legalità e della correttezza delle pratiche commerciali, perché la concorrenza sleale danneggia i consumatori, ma prima ancora le imprese oneste. A Pisa, prosegue Tamburini, con il Comitato unitario delle rappresentanze dei consumatori, abbiamo dato vista da qualche anno ad un punto di ascolto e di consulenza aperto a tutti, il martedì pomeriggio, sulle tematiche più scottanti: diritti del malato, utenze, tasse, indebitamento, che ora – dopo la pausa estiva- riapre i battenti.>>

Lo sportello, situato al terzo piano della sede della Camera di Commercio di Pisa (ingresso da Via B. Croce), è attivo **il martedì pomeriggio dalle 15:30 alle 17:30** con la seguente articolazione tematica:

- **primo** martedì del mese “sanità e diritti del malato”
- **secondo** martedì del mese “utenze e bollette”
- **terzo** martedì del mese “imposte, tasse e sanzioni”
- **quarto** martedì del mese “contenzioso bancario e sovraindebitamento”

Gli incontri **devono essere prenotati** telefonando allo 050/512320 oppure inviando una mail all'indirizzo: sportello.consumatori@pi.camcom.it. Ad avvicinarsi allo sportello, le Associazioni dei consumatori aderenti al **Comitato Provinciale dei Consumatori e degli Utenti** (Adoc, Adiconsum, CittadinanzAttiva, Confconsumatori, Federconsumatori, Legaconsumatori, Movimento Difesa del Cittadino, Unione Nazionale Consumatori).

Info

E-mail: comunicazione@pi.camcom.it

Tel. 050-512.294 - 234 - 339

Web: www.pi.camcom.it