

Convegno:

“I servizi professionali degli agenti immobiliari alla luce della norma europea EN15733”

IL RUOLO DEL SISTEMA DELLE BORSE IMMOBILIARI NELLA VALORIZZAZIONE PROFESSIONALE DEGLI AGENTI IMMOBILIARI A TUTELA DEI CONSUMATORI

11 DICEMBRE 2010 ORE 8:45

GRAND HOTEL CONTINENTAL – TIRRENIA

LA NORMA EN 15733 INTRODUCE UN CRITERIO DI STANDARDIZZAZIONE DEI SERVIZI EROGATI DAGLI AGENTI IMMOBILIARI. A LIVELLO COMUNITARIO DOVRANNO ESSERE UNIFORMATE LE PRESTAZIONI FORNITE DAGLI INTERMEDIARI CHE OPERANO NEL MERCATO IMMOBILIARE. IL RECEPIMENTO A LIVELLO NAZIONALE DELLA NORMA COMPORTA COMUNQUE ALCUNE DIFFICOLTÀ, SIA PER QUANTO RIGUARDA LA FIGURA DELL'AGENTE IMMOBILIARE COME PURO INTERMEDIARIO CIOÈ SOGGETTO “EQUIDISTANTE” TRA VENDITORE E COMPRATORE, SIA IN TERMINI DI DOVERE DI UN'ESAUSTIVA INFORMAZIONE NEI CONFRONTI DELLE PARTI COINVOLTE NELLE TRATTATIVE IMMOBILIARI. IN QUESTO CONTESTO LE BORSE IMMOBILIARI OPERANTI ALL'INTERNO DEL SISTEMA CAMERALE POTREBBERO ESSERE UNA VALIDA OPPORTUNITÀ PER ELEVARE IL LIVELLO PROFESSIONALE DEGLI OPERATORI DEL MERCATO IMMOBILIARE E PER GARANTIRE TRASPARENZA E QUALITÀ DEI SERVIZI PROPOSTI AI CONSUMATORI.

PROGRAMMA

8:45 accreditamento partecipanti

9:00 Inizio lavori – saluti

- **Roberto Balestri** – Membro Giunta Camera di Commercio di Pisa
- **Paolo Ghezzi** – Vice-Sindaco di Pisa

9:20 Introduzione

- **Gianluca Bertini** – Presidente FIAIP Pisa
- **Pierluigi Bernardeschi** – Presidente FIMAA Pisa
- **Davide Renieri** – Presidente ANAMA Pisa

9:45 **Raffaele Dedemo** – Vice-Presidente nazionale FIAP settore estero

“L'evoluzione della professione dell'Agente Immobiliare alla luce della norma EN15733”

10:30 **Sven Johns** – CEI (Confederation Europeenne de l'immobilier)

“I contenuti della norma EN15733”

11:15 **Giampiero Bambagioni** – Vice-Presidente Tecnoborsa S.c.p.a.

“Il ruolo del sistema delle Borse Immobiliari per l'evoluzione della professione dell'agente immobiliare e la tutela dei consumatori”

12:00 **Lucio Pantanella** – Presidente ADOC Pisa – Membro Consiglio della Camera di Commercio di Pisa in rappresentanza dei Consumatori

“La norma EN15733 quale strumento di tutela dei consumatori”

12:15 question time – **chairman Armando Barsotti** – Coordinatore ufficio studi FIAIP nazionale

12:45 **Giuliana Grison** – Vice Segretario Generale Camera di Commercio di Pisa e Direttore Borsa Immobiliare Pisana

- conclusioni

L'ingresso è gratuito. E' richiesta la registrazione presso la segreteria organizzativa: ambiente.innovazione@pi.camcom.it