

FORMAZIONE PERCORSO EXPORT

Giugno/Luglio 2019

Camera di Commercio di Pisa

PROGRAMMA INDICATIVO DELLE 4 GIORNATE

1° GIORNATA – 11 giugno 2019

Introduzione al percorso export e fondamentali della pianificazione. In questa prima giornata, i partecipanti prendono consapevolezza dell'obiettivo e del percorso necessario per raggiungerlo.

- Lo scenario internazionale
- La motivazione imprenditoriale
- Esigenze e obiettivi - Le sfide dell'internazionalizzazione
- I cardini della pianificazione
- Strumenti e organizzazione interna

2° GIORNATA – 25 giugno 2019

L'approfondimento si focalizza ora sul cliente e mercati target. A chi vendere? e dove? Sono le domande a cui dare risposta, attraverso una comunicazione efficace ed un prodotto/servizio adeguati.

- Prodotto e posizionamento
- Comunicare in maniera efficace
- L'antropologia culturale - Il cliente target
- I canali di vendita
- Il mercato obiettivo

3° GIORNATA – 9 luglio 2019

In questa giornata si entra nel vivo dell'approccio al mercato. I partecipanti vedranno come gestire la comunicazione preliminare con il cliente e prepararsi ad una trattativa di vendita, esplorando modalità e strumenti necessari

- L'approccio al mercato – Ricerca e preparazione
- Eventi e fiere
- La gestione dei trasporti
- I rapporti commerciali con i clienti
- Contrattualistica e pagamenti: principi generali

4° GIORNATA – 23 luglio 2019

Focus della giornata finale sarà la gestione di una trattativa di vendita. Come essere persuasivi nella proposta? Come negoziare al meglio? Come gestire le obiezioni e difendere il prezzo?

- Vendita e comunicazione
- Il processo di vendita
- Pianificazione
- Gestione della trattativa - Le obiezioni
- Gestione del prezzo - Le tecniche di negoziazione

Le lezioni si svolgeranno con il seguente orario:

dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00.

E' previsto un attestato di partecipazione per coloro che avranno frequentato almeno 3 delle 4 lezioni.

*Per ulteriori informazioni contattare Giusi Caltagirone, Ufficio Internazionalizzazione Turismo e Beni Culturali della Camera di Commercio di Pisa ai seguenti recapiti:
tel. 050-512.255; e-mail: giuseppina.caltagirone@pi.camcom.it*