



In caso di controversia commerciale, piuttosto di intraprendere un'azione giudiziaria si può decidere di conciliare, sedersi attorno a un tavolo e trovare una soluzione amichevole.

Con la Conciliazione, infatti, è possibile risolvere una lite semplicemente con l'aiuto del conciliatore, una figura super partes che ha il compito di facilitare il dialogo e condurre il contenzioso a un accordo soddisfacente e condiviso.

Tutte le Camere di commercio hanno istituito il servizio di Conciliazione e offrono a imprese, professionisti, consumatori e cittadini l'alternativa più rapida e conveniente per risolvere le controversie.

La settimana dal 18 al 24 ottobre sarà la migliore occasione per scoprire la semplicità della procedura e gli innumerevoli vantaggi che fanno della Conciliazione una scelta felice.

Settimana della Conciliazione CONCILIAZIONE E DIFESA CIVICA

Camera di Commercio di Pisa - Auditorium Rino Ricci

Giovedì 21 ottobre 2010

15.30 Registrazione dei partecipanti

15.45 Apertura dei lavori
Pierfrancesco Pacini Presidente Camera di Commercio di Pisa
Salvatore Laganà Presidente Tribunale di Pisa
Titina Maccioni Presidente Consiglio Comunale di Pisa

16.00 La nuova disciplina della mediazione finalizzata alla conciliazione ai sensi del Decreto Legislativo n. 28/2010
Maria Angela Zumpano Professore Associato Facoltà Giurisprudenza Università di Pisa

16.20 Il Regolamento del Ministero della Giustizia: i requisiti professionali dei mediatori e la loro specifica formazione
Luciano Di Legge Responsabile del Servizio di Regolazione del Mercato della Camera di Commercio di Pisa

16.40 Mediazione e Conciliazione: quale spazio per la Difesa Civica?
Lucia Franchini Difensore Civico della Toscana

17.00 Interventi dei Rappresentanti degli Enti Locali, degli Ordini e Collegi professionali e delle Associazioni di categoria delle imprese e dei consumatori

17.50 Conclusioni
Giuliana Grison Dirigente Area Anagrafico Certificativa e Regolazione del Mercato della Camera di Commercio di Pisa

18.00 Cocktail

Moderatore Mario Zana Presidente Camera Arbitrale della Camera di Commercio di Pisa

La partecipazione al convegno è gratuita