

**CORSO TEORICO – PRATICO DI AGGIORNAMENTO BIENNALE PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI (ore 20)**

(ai sensi del D.M. 180/2010)

**L’attestato di partecipazione sarà rilasciato previa frequenza di almeno 18 ore di corso**

Il corso è rivolto a tutti coloro che hanno già acquisito il titolo di “mediatore professionista”

**PROGRAMMA**

**Lunedì 19 GIUGNO 2017** Docente: **Dott. Carlo Riccardi**

**ORIENTARSI TRA LE EMOZIONI: UN PRIMO APPROCCIO PER LA GESTIONE DELL’EMOTIVITÀ IN MEDIAZIONE**

9.00 – 11.30

**LA GESTIONE DELL’EMOTIVITÀ IN MEDIAZIONE**

- Conflitti o controversie: di cosa si occupa la mediazione civile e commerciale
- Perché ci si deve occupare di emotività?
- Emozioni, sistemi valoriali, identità e narrazione
- In quale modo le emozioni influenzano la possibilità di negoziare con l’altro?
- Cosa ci sta dicendo una parte quando ci narra il proprio punto di vista?
- L’altro come soggetto possibile di una relazione
- Il riconoscimento emotivo

11.30 – 13.30

**GLI STRUMENTI DEL MEDIATORE: UN PRIMO APPROCCIO**

- Il mediatore come specchio
- Dare un nome alle emozioni
- Significati e articolazione del concetto di rispecchiamento: per un diverso approccio all’empatia
- Per un elogio dell’ “ascolto emotivo”
- Il primo strumento a disposizione del mediatore: “io sento che”

14.30 – 18.30

**ESERCITAZIONI E SIMULAZIONI**

**Giovedì 29 GIUGNO 2017** Docente: **Paolo Frediani**

14.30 – 18.30

**PRINCIPI DELLA COMUNICAZIONE UMANA**

- Gli elementi della comunicazione umana
- I messaggi sovrapposti nella comunicazione
- La prossemica
- I segni di gradimento e di rifiuto attraverso il linguaggio del corpo

**IL CAMBIAMENTO UMANO E SUA OSSERVAZIONE**



## **LA PROGRAMMAZIONE NEURO-LINGUISTICA (PNL) NELLE RELAZIONI:**

- Cenni sui canali rappresentazionali
- I movimenti oculari ed il rapporto con il nostro cervello
- I canali rappresentazionali
- Identificazione e lettura dei canali rappresentazionali

**Giovedì 6 LUGLIO 2017**

Docente: **Prof. Avv. Francesco Paolo Luiso**

09.00 – 18.00 (pausa 60 min)

## **ASPETTI NORMATIVI E GIURISPRUDENZIALI IN TEMA DI MEDIAZIONE**

- **LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE**  
Nozione - Atto vincolante - Determinazione delle regole di condotta  
Efficacia sostitutiva – Sentenza - Ius superveniens - Giurisdizione dichiarativa
- **LA RISOLUZIONE NEGOZIALE DELLE CONTROVERSIE**  
Efficacia vincolante - Finalità del contratto - Ius superveniens - Cosa giudicata sostanziale – Transazione - Disponibilità del diritto  
Inderogabilità della normativa - Contratto illecito - Valutazione di convenienza - Accertamento prescrittivo e accertamento descrittivo  
Strumenti autonomi e strumenti eteronomi - Annullabilità della transazione - Regime giuridico - Atipicità del contenuto - Soddisfazione degli interessi - Svantaggi - Efficienza della giurisdizione - Limiti al potere negoziale
- **LA MEDIAZIONE**  
Mediazione e conciliazione - Negoziazione - Mediatore - Terzietà - Rilevanza del procedimento di mediazione - Mediazione facoltativa - Mediazione aggiudicativa - Riservatezza - Conciliazione - Proposta del mediatore - Mediazione e diritto sostanziale - Mediazione e strategie difensive
- **LA MEDIAZIONE SECONDO LA LEGISLAZIONE SPECIALE**  
Interventi normativi in materia di mediazione - Ragione di tali interventi - Negoziazione volontaria - Procedura di reclamo - Organismo di mediazione – Durata – Domanda - Effetti della domanda - Prescrizione e decadenza - Altri effetti - Momento di produzione degli effetti - Onere di partecipazione – Procedimento - Riservatezza – Eccezioni - Esito negativo - Proposta del mediatore - Squilibrio fra attore e convenuto - Esito positivo - Autenticazione dell'accordo - Efficacia esecutiva - Esecuzione indiretta – Omologazione - Circolazione europea del titolo esecutivo - Mediazione delegata - Clausola di mediazione
- **LA MEDIAZIONE OBBLIGATORIA**  
Condizione di procedibilità - Giurisdizione condizionata - Compatibilità con i principi costituzionali - Compatibilità con i principi comunitari - Ambito della obbligatorietà - Altri procedimenti utilizzabili - Controversie escluse - Tutela esecutiva e cautelare - Trascrizione della domanda- Processi dichiarativi speciali



“Organismo accreditato con PDG 21/09/2007 al n. 23 dell’Elenco degli Enti abilitati a svolgere l’attività di formazione dei mediatori istituito presso il Ministero della Giustizia”

Ingiunzione - Convalida - Procedimenti possessori - Processi di cognizione incidentali al processo esecutivo - Azione civile in sede penale - Procedimenti in camera di consiglio - Consulenza tecnica preventiva - Durata - Ulteriori domande nel corso del processo - Profili dinamici



**Luogo:** Camera di Commercio di Pisa – Piazza Vittorio Emanuele II n. 5

**Numero massimo partecipanti:** il corso è riservato ad un massimo di **30 partecipanti**

**Quota di iscrizione:** € 180,00 oltre alle spese per bollo di quietanza €2,00 (IVA esente)

**Modalità di pagamento:** a mezzo bonifico bancario € **182,00**

IBAN: **IT21G0856270910000012043154** - Banca di Pisa e Fornacette Credito Cooperativo SCPA

**Modalità di iscrizione:** trasmettere l’allegato modulo di domanda, unitamente alla ricevuta di pagamento entro le ore **12:00** del giorno **15 giugno 2017** all’indirizzo [cameracommercio@pi.legalmail.camcom.it](mailto:cameracommercio@pi.legalmail.camcom.it)

**L’Organismo si riserva la facoltà di annullare il corso qualora non si raggiunga il numero minimo di iscrizioni.**