



Alla Camera di commercio di Pisa

Ufficio Comunicazione e Relazioni esterne

cameracommercio@pi.legalmail.camcom.it

PRESENTAZIONE RECLAMO

Ufficio a cui è rivolto il reclamo

Numero di protocollo della pratica (se il reclamo è riferito ad una pratica presentata):

MOTIVO

(indicare una o più opzioni)

INFORMAZIONI FORNITE:

- carenti, errate
 - non aggiornate (internet, altre fonti)
 - interpretazioni inesatte / non condivisibili di leggi o norme
 - mancanza / difficoltà ad ottenere informazioni sulle fasi di avanzamento del procedimento
 - altro (o breve descrizione dei motivi sopra indicati)
-
-
-
-

MODALITA' E TEMPI DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

- tempi di attesa agli sportelli
 - tempi del procedimento (non rispetto dei termini previsti dalla legge)
 - modalità di pagamento non idonee/poco pratiche
 - altro (o breve descrizione dei motivi sopra indicati)
-
-
-
-

PROCEDIMENTO:

- infondata richiesta di integrazione della documentazione
- impossibilità / difficoltà di accesso agli atti del procedimento
- errata interpretazione delle norme relative al procedimento



altro (o breve descrizione dei motivi sopra indicati)

.....

.....

.....

.....

PERSONALE DIPENDENTE:

comportamento poco adeguato

scarsa competenza

altro (o breve descrizione dei motivi sopra indicati)

.....

.....

.....

RECLAMO PRESENTATO DA:

Nome e Cognome

Residenza/domicilioRecapito telefonico

Indirizzo e-mail

In qualità di

(CITTADINO, IMPRENDITORE, LEGALE RAPPRESENTANTE, STUDIO PROFESSIONALE)

Data

Firma

N.B: L'INDICAZIONE DEI PROPRI DATI È **FACOLTATIVA**, IN MANCANZA DI TALI DATI NON SARÀ POSSIBILE, DA PARTE DELL'UFFICIO, FORNIRE UNA RISPOSTA AL RECLAMO. IL RECLAMO ANONIMO VERRÀ COMUNQUE PRESO IN CONSIDERAZIONE COME SEGNALAZIONE.



INFORMATIVA ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e della normativa vigente in materia di trattamento dei dati personali

Con riferimento ai dati personali conferiti con il presente modulo, si forniscono le seguenti informazioni:

1. Titolare del trattamento dei dati è la Camera di Commercio di Pisa, raggiungibile ai seguenti recapiti: - Tel. 050-512.111; Pec: cameracommercio@pi.legalmail.camcom.it.
2. Il responsabile della protezione dei dati, nominato dalla Camera di Commercio di Pisa ai sensi degli artt. 37 e ss. del Regolamento UE 2016/679, è contattabile al seguente indirizzo PEC: cameracommercio@pi.legalmail.camcom.it;
3. Finalità del trattamento - I dati forniti sono trattati a fini istituzionali per gli scopi per i quali sono raccolti, e specificamente per la gestione delle comunicazioni previste dalla procedura di reclamo e dalle altre attività di relazioni con il pubblico previste a garanzia dell'esercizio dei diritti degli utenti ai sensi della Direttiva del PCM 27/01/1994.
4. Modalità di trattamento - I dati personali acquisiti sono trattati dal responsabile del trattamento e dai suoi incaricati mediante acquisizione dei documenti in forma elettronica e cartacea, nonché mediante procedure di archiviazione informatizzata, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati possono essere trattati con processi decisionali automatizzati, comprensivi di attività di profilazione.
5. Conferimento dei dati - Il conferimento dei dati è di carattere volontario. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di dar seguito al reclamo e di accedere all'assistenza prestata dall'ufficio relazioni con il pubblico.
6. Comunicazione e diffusione - I dati conferiti sono comunicati per le finalità di cui al punto 3 agli uffici camerali competenti nella gestione delle procedure richiamate e nel monitoraggio delle relazioni con l'utenza.
7. Periodo di conservazione - I dati forniti saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate e comunque non oltre quanto indicato nel "Registro dei Trattamenti" dell'Ente.
8. Diritti dell'interessato e forme di tutela - All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 12 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento.
9. All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre segnalazione, reclamo e ricorso presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa.
10. Per l'esercizio dei diritti è possibile rivolgersi al Responsabile del trattamento, eventualmente segnalando contestualmente la richiesta al Responsabile della protezione dei dati.

SI PREGA DI RESTITUIRE IL MODULO COMPILATO AL PERSONALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO, O INVIARLO A MEZZO POSTA, FAX O E-MAIL AI RECAPITI SOTTO INDICATI:

Camera di Commercio di Pisa
P.zza Vittorio Emanuele II, 5
56125 PISA

Tel. 050 512.111
Fax. 050 512.250
e-mail: info@pi.camcom.it