

Appunti serate  
**SCHERMI DI VITA. II**  
cinema tra riflessione e  
formazione (PARTE 2)

CCIAA PISA - COMITATO  
IMPRENDITORIA FEMMINILE

Autore

Dott.ssa Claudia Righetti

---

*“Ma un vero leader, capace di emozionare, di toccare le corde del sentimento, di far passare un brivido nella schiena e magari anche di commuovere, purtroppo ancora non si vede....”*

*(VIVA LA LIBERTA' , 2013 - REGIA: ROBERTO ANDO')*

## **LEADERSHIP LA CAPACITA' DI AVERE UN SOGNO DI FARLO AVERE ANCHE AGLI ALTRI**

### **DEFINIZIONI**

- Peter Drucker: **LEADER E' QUALCUNO CHE HA FOLLOWER**
- QUAGLINO: Guidare/Condurre i propri Uomini, la propria Squadra, verso il raggiungimento dei risultati ...= **CONSEGUIRE + AVERE UN SEGUITO**

### **DIFFERENZA TRA MANAGER E LEADER:**

#### **MANAGER**

- Ha una visione focalizzata
- Si occupa del “COME”
- Punta sul controllo
- Si occupa della gestione della stabilità e del presente

#### **MANAGEMENT**

- Pianificare e gestire
- Organizzare
- Controllare e risolvere i problemi

**Management è venire a patti con la complessità**

#### **LEADER**

- Ha una visione ampia
- Si occupa del “COSA” e del “PERCHE”
- Muove verso gli obiettivi
- Pensa in termini di innovazione e sviluppo futuri

## LEADERSHIP

- Stabilire la direzione
- Coinvolgere le persone
- Motivare



### Leadership è affrontare il cambiamento

Il ruolo delle emozioni:

Uno studio (Hunter, Schmidt, Judiesch, 1999) sulle competenze aziendali in oltre 200 tra le maggiori società mondiali ha evidenziato le differenze tra i "top performer" (8 volte più produttivi della media per lavori di media complessità e 12 volte per lavori di elevata complessità) e i "low performer".

Le differenze sono riconducibili per il 30% a *diversità di conoscenze e di efficienza cognitiva*, per il 70% a *differenze nelle competenze emotivo- relazionali*.

PER UN LEADER:

- 15% professionalità componente razionale
- 85% intelligenza emotiva

## **INTELLIGENZA EMOTIVA:**

- L'INTELLIGENZA EMOTIVA è la CAPACITA' di UTILIZZARE l'ENERGIA delle NOSTRE EMOZIONI in MANIERA EFFICACE
- E' la "CAPACITA' di PROVARE EMOZIONI, RICONOSCERLE e VIVERLE in MODO CONSAPEVOLE"

*Daniel Goleman*

### **Intelligenza razionale e Intelligenza emotiva**

I sistemi neurali responsabili della razionalità e delle emozioni sono separati, ma strettamente interconnessi e consentono l'interazione tra pensiero e sentimento. Le emozioni sono però in realtà più potenti dell'intelletto e sono in grado, nelle situazioni di emergenza, di impossessarsi del resto del cervello. Diventa quindi indispensabile essere consapevole delle proprie emozioni e saperle gestire e controllare

*Le emozioni sono biologicamente necessarie per l'agire razionale  
(Antonio Damasio)*

LE EMOZIONI NON VANNO CONSIDERATE UN OSTACOLO A UN'EFFICACE ESPRESSIONE DELLA RAZIONALITÀ poiché SONO L'ORIGINE STESSA DA CUI SI SVILUPPA IL PENSIERO.

IL SENTIRE COME FONDAMENTO DEL SAPERE

*Nell'antinomia, cuore e cervello si è teso per lungo tempo a conferire un indiscusso primato alle attività della mente con conseguente screditamento del versante emotivo*

## **INTELLIGENZA EMOTIVA:**

<b>COMPETENZA PERSONALE: DETERMINA IL MODO IN CUI NOI CONTROLLIAMO NOI STESSI</b>	<b>COMPETENZA SOCIALE: DETERMINA IL MODO IN CUI GESTIAMO LE RELAZIONI CON GLI ALTRI</b>
CONSAPEVOLEZZA DI SE'	EMPATIA
PADRONANZA DI SE'	ABILITA' SOCIALI
MOTIVAZIONE	

In genere consideriamo le capacità intellettuali e la chiarezza del pensiero come le caratteristiche che portano l'individuo sulla soglia della Leadership. Senza queste abilità fondamentali non è consentito l'accesso. Tuttavia l'intelletto da solo non fa un Leader: i Leader realizzano un'idea motivando, guidando, ispirando, ascoltando, convincendo e, soprattutto creando risonanza. I Leader fissano lo standard emotivo del gruppo.

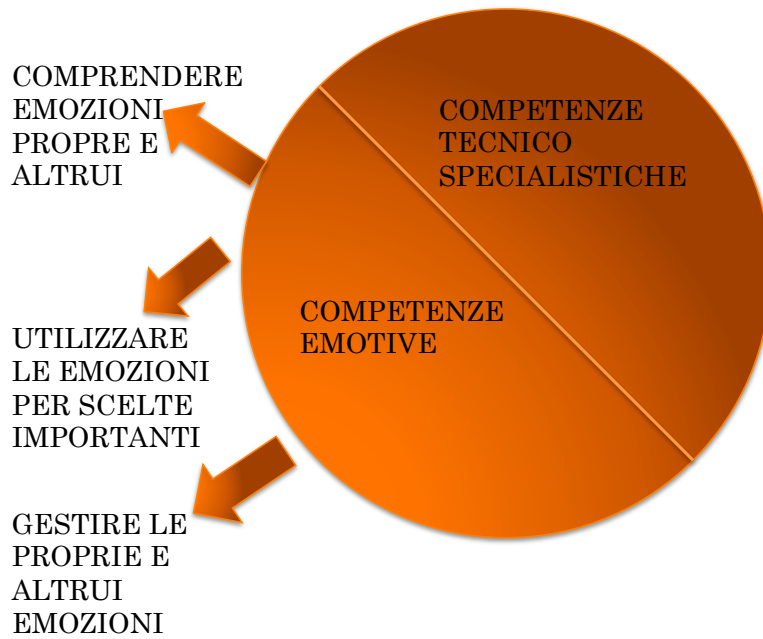
### La Leadership Risonante (Goleman, Boyatzis, McKee 2002)

- L'origine della parola RISONANZA deriva dal latino RESONARE, ovvero RISUONARE. Il dizionario definisce la parola risonanza come un fenomeno fisico grazie al quale un suono viene rafforzato o prolungato per riflessione o, più specificatamente, per vibrazione sincrona.
- La risonanza è l'abilità del Leader a orientare le emozioni del gruppo in senso positivo, facendo emergere il meglio di ciascuno e quando il gruppo si muove all'unisono con l'entusiasmo e l'energia del capo. Quanto maggiore è la risonanza tra le persone, tanto meno statiche saranno le loro interazioni.
- L'abilità del leader nel gestire e orientare tali emozioni in modo da guidare il gruppo verso il raggiungimento dei suoi obiettivi dipende dal livello di Intelligenza Emotiva.

### La Leadership *Dissonante* (Goleman, Boyatzis, McKee 2002)

I leader creano dissonanza quando non riescono a interpretare in modo accurato le emozioni del gruppo né a stabilire un rapporto di empatia con i suoi membri e inviano quindi messaggi inutilmente angosciosi.

# PERFORMANCE LAVORATIVA / SCOLASTICA / FAMILIARE



## RELATORE

CLAUDIA RIGHETTI

Psicologa del Lavoro e delle Organizzazioni e Psicoterapeuta ad indirizzo Cognitivo -Comportamentale. Dal 1991, dopo un Master post laurea Formazione Formatori, opera nel campo della formazione, dapprima con compiti di progettazione e coordinamento e dal 1996 come formatore e docente sulle tematiche inerenti i comportamenti organizzativi e l'area Human Resource.

Docente a contratto dal 2001 all'Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia.

Ha progettato e gestisce tre sportelli di ascolto psicologico per altrettante organizzazioni lavorative.